

Cap ◀
Coaching
Pédagogique

L'expertise coaching au service de l'école

 HEM



RÉSEAU
LCI ÉDUCATION
MEMBRE

À la découverte du coaching pour les acteurs pédagogiques : vision, mission et identité, quel sens ?



Jeudi 01 Avril 2021

Rachida SERGHINI & Mohammed BOUFRIOUA

CO-FONDATEURS CAP COACHING PÉDAGOGIQUE

À la découverte du coaching pour les acteurs pédagogiques : vision, mission et identité, quel sens?

ORGANISATION DES WEBINAIRES

Webinaire N°1 : *Mardi 30 Mars 2021*

Les acteurs pédagogiques d'aujourd'hui et de demain, jeux et enjeux

Webinaire N°2 : *Jeudi 1 Avril 2021*

L'état d'esprit, les techniques et les outils du coaching pédagogique

Webinaire N°3 : *Mardi 06 Avril 2021*

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Webinaire N°4 : *Jeudi 08 Avril 2021*

Les compétences du coach pédagogique d'aujourd'hui et de demain

À la découverte du coaching pour les acteurs pédagogiques : vision, mission et identité, quel sens?

ENCADREMENT



Rachida SERGHINI

Formatrice sénior et coach professionnel

Membre fondateur de Maroc coaching & Ex Vice Présidente d'ICF Maroc

- Coach professionnel en entreprise, individus, groupe et organisation
- Coach scolaire et parental
- Plus de 40 ans d'expérience dans le domaine de l'éducation et de la formation psychopédagogique des enseignants
- Double master en Sciences de l'éducation et en sociologie
- Certifiée CIES praticien et professionnel, Process Com, Analyse transactionnelle, Hypnose Eriksonienne,...



Mohammed BOUFRIOUA

Formateur Sénior et Coach professionnel Certifié PCC ICF

Ex secrétaire Général Adjoint ICF Maroc

- Spécialiste de la cohésion d'équipe et du développement managérial.
- Diplômé du Cycle Supérieur de Gestion de l'ISCAE Casablanca.
- Ex Professeur Agrégé et inspecteur pédagogique à l'Ecole Normale Supérieure et à l'Académie du Grand Casablanca
- Plus de 30 ans d'expérience dans la formation des enseignants et en entreprise.



Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

OBJECTIFS DU WEBINAIRE

- Connaître les différentes catégories de coaching en général et de coaching pédagogique en particulier
- Découvrir les particularités des catégories de coaching pédagogique
- Comprendre les enjeux et objectifs des catégories de coaching pédagogique
- Identifier les processus, les leviers et outils d'accompagnement utilisés

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

CONTENUS DU WEBINAIRE

- Le coaching individuel, d'équipe et d'organisation en éducation
- Le coaching de performance et de motivation
- Le coaching de résolution et de crise
- Le coaching de sens et d'orientation
- Le coaching parental et familial

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Sondage 1 (Question à choix multiple)

Pourquoi connaître les différentes catégories de coaching pédagogique?

- 1. Pour inscrire le coaching dans un cadre précis***
- 2. Pour prendre en considération la spécificité de la demande***
- 3. Pour utiliser les outils adéquats***
- 4. Pour coller à l'objectif de l'accompagnement***
- 5. Autres***

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Les catégories de coaching

- le coaching personnel ou coaching de vie
- Le coaching professionnel :
 - coaching individuel,
 - Coaching d'équipe
 - Coaching d'organisation

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Les catégories de coaching pédagogique

- Le coaching individuel, d'équipe et d'organisation en éducation
- Le coaching de performance et de motivation
- Le coaching de résolution et de crise
- Le coaching de sens et d'orientation
- Le coaching parental et familial



Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Le coaching d'orientation

Accompagnement permettant :

- Un choix d'orientation adapté aux spécificités de la personne coachée,
- Une meilleure mobilisation des ressources,
- Un renforcement de son engagement,
- Un entretien durable de sa motivation,
- Une affirmation de son potentiel;

À travers une projection dans le futur donnant du sens à ses choix.



Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Le coaching de crise

Accompagnement permettant :

- Une meilleure compréhension des situations de crises vécues : identitaires et de passage.
- Un développement de nouvelles lectures des situations vécues.
- Une réorganisation des ressources internes et externes pour y faire face.



Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Le coaching relationnel

Accompagnement permettant :

- Une prise de conscience de soi dans la relation aux autres
- Une présence à soi pour comprendre les enjeux de la situation et de la relation
- Un développement des compétences relationnelles pour mieux vivre avec les autres.



Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Le coaching de développement personnel

Accompagnement permettant :

- Une prise de conscience de soi et de sa valeur pour l'estime de soi .
- Une compréhension de ses schémas de pensées et de représentation de soi pour le développement de la confiance en soi
- Mise en relation confiance en soi et performance.



Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Le coaching de performance et de motivation

Un coaching axé sur les résultats, en termes de performance quantitative :

- Amélioration des notes,
- Réussite à un examen ou un concours,
- Durée d'une activité, ...

et de performance qualitative :

- Excellence
- Aisance,
- Facilité d'appréhender les situations
- Efficacité méthodologique, ...



Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Motivation, apprentissage & performance

- Ensemble des facteurs conscients ou inconscients déterminant l'action et le comportement d'un individu pour atteindre un objectif ou réaliser une activité.
- Du point de vue de la psychologie cognitive l'apprentissage scolaire correspond à 4 grandes catégories de traitements de processus :
 1. Le processus d'engagement (ou processus motivationnels)
 2. Le processus attentionnel
 3. Le processus qui concerne la réalisation de la tâche (processus métacognitifs)
 4. Le processus qui concerne la famille des processus d'apprentissages eux mêmes (processus cognitifs)
- Importance de l'approche des intelligences multiples

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Les facteurs déterminants de la motivation intrinsèque

- Le **sentiment d'être compétent** est issu du traitement des informations qui font connaître les effets de nos actions. Une action qui réussit, de bons résultats, mais aussi des informations régulatrices augmentent ce sentiment.

L'autodétermination et le sentiment d'être compétent jouent un rôle central dans la motivation intrinsèque.

- La **conscience des buts** organise l'activité de l'individu dans quatre dimensions :
 - L'attribution de l'attention à la tâche.
 - La mobilisation de l'effort.
 - L'accroissement de la persévérance.
 - La définition des stratégies de travail.



Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Sondage 2 (Question à choix multiple)

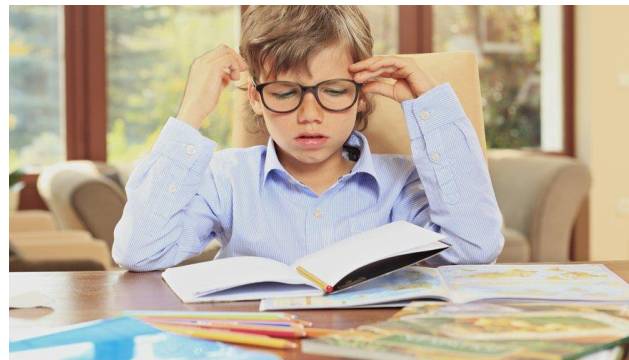
D'après vous, quel lien entre le coaching pédagogique et le potentiel individuel et collectif ?

- *Accompagner à la prise de conscience pour le déploiement du potentiel*
- *Se focaliser sur l'apprenant en plein développement*
- *Croire au potentiel du coaché quelque soit sa situation*
- *Favoriser l'autonomisation et la responsabilisation*
- *Autres*

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

L'excellence

- L'excellence du latin **excellentia** désigne une supériorité, un degré éminent de qualité qu'une personne atteint dans le domaine qui est le sien.
- Caractère de la chose ou la personne qui correspond presque parfaitement à la représentation idéale de sa fonction.



Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Le potentiel & le plein potentiel

- **Potentiel phénoménal** : Énorme capacité.
- **Offrir un potentiel** : Disposer d'une certaine capacité.
- **Élargir un potentiel** : Développer une compétence, dans un certain domaine, qui est avantageuse.
- **Valoriser un potentiel** : Optimiser une compétence déterminée.
- **Mettre en lumière un potentiel** : Dévoiler une compétence qui demeurerait insoupçonnée.
- **Tirer parti d'un potentiel** : Profiter d'une compétence pour la tourner à son avantage.
- **Potentiel prometteur** : Capacité encourageante.
- **Élargir son potentiel** : Augmenter ses capacités.

**Coacher, c'est croire au potentiel virtuel
et accompagner pour réaliser le plein potentiel**



Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Sources et ressources du plein potentiel

- Les aptitudes, les attitudes, les capacités, les connaissances et les compétences
- La motivation interne et l'intelligence émotionnelle
- La conscience de soi, la connaissance de soi, l'image de soi, l'amour de soi et la confiance en soi
- La maîtrise des processus d'apprentissage
- La qualité de présence à soi dans la situation
- Le rapport à l'effort, le goût du challenge, la détermination et la persévérance
- L'environnement et la qualité de l'accompagnement
- L'imagination, la créativité, le lâcher prise ...

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

La notion de crise en coaching pédagogique

- En coaching pédagogique, on entend par crise, le décalage contraignant de la perception de soi, à l'état présent de la personne accompagnée, par rapport à son soi à l'état désiré, engendrant un état d'être défavorable, voire critique, limitant provisoirement son potentiel.
- Ce décalage est spécifique à un stade de développement de l'individu et au même temps indicateur sur le deuil à faire pour retrouver la nouvelle identité.
- Ce qui exige un effort sur le plan émotionnel, intellectuel et social dans son rapport à lui-même et avec les autres dans la situation vécue dans son environnement .

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Le coaching de crise : Catégories et spécificités

En coaching pédagogique, on peut identifier principalement trois catégories de crises :

1. Crises identitaires
2. Crises de décrochage
3. Crises d'addictions



Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Crises identitaires



1. Crises de passage : Petite enfance, grande enfance, préados, Ados et adulte
2. Crises de l'adolescence proprement dite
3. Crise liée à l'autonomie et à la dépendance

Chaque catégorie a ses propres spécificités et demande des approches particulières.

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Crises de décrochage



1. liées à l'échec scolaire
2. liées à l'exclusion scolaire : troubles des apprentissages ou handicap
3. liées aux troubles de comportement

Cette catégorie de crises porte principalement sur la qualité du travail scolaire et son impact sur l'effort scolaire et le rapport à l'école voire à la vie en général.

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Les principales problématiques entravant la performance et l'excellence

- L'évaluation scolaire : la note n'est pas la personne,
- Le jugement et l'appréciation créent la confusion et le classement engendre la rivalité et l'exclusion.
- Les difficultés et troubles des apprentissages non diagnostiqués et non pris en charge créent un retard scolaire et par conséquent le décrochage voire des troubles de comportement.
- Les troubles de comportement non pris en charge constituent un réel handicap à la performance et à l'excellence scolaire.

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

L'échec scolaire et ses origines

Mesuré par une note en dessous de la moyenne de la classe, les origines sont multiples

- Un trouble des apprentissages non dépisté (dyslexie, dyspraxie, dyscalculie, précocité) handicape l'apprenant et le fait décrocher en classe.
- Il décompense à l'entrée dans une classe de transition (CP, 6ème, seconde) c'est à dire que les stratégies de compensation mises en place ne fonctionnent plus,
- l'école l'ennuie, il ne trouve aucun intérêt à ce qu'on lui enseigne et se démotive, n'apprend plus,
- les enseignants ne sont pas bienveillants ou il est harcelé par des élèves, il a peur et n'arrive plus à réfléchir ni à apprendre,
- Il est mal accompagné par ses parents,
- Il travaille mais son travail ne porte pas ses fruits, il ne sait pas apprendre à apprendre.

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Différences entre troubles d'apprentissage & difficultés d'apprentissage

Les troubles d'apprentissage	Les difficultés d'apprentissage
<ul style="list-style-type: none"> • Ils sont permanents. • Ils apparaissent tôt dans l'apprentissage. • Leur cause est unique : neurologique¹. • Ils provoquent, dans le cas d'une dyslexie ou d'une dysorthographe : <ul style="list-style-type: none"> – une difficulté majeure à intégrer les processus de base permettant la compréhension ; – une incapacité soit à automatiser la correspondance lettres-sons, soit à lire à partir de la forme visuelle des mots et à récupérer la prononciation associée aux mots. • Ils peuvent être diagnostiqués par un orthophoniste, un neuropsychologue ou un orthopédagogue à l'aide de tests standardisés qui évaluent le temps de lecture d'un texte donné ainsi que le nombre et le type d'erreurs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elles sont souvent temporaires et peuvent parfois être corrigées. • Elles peuvent apparaître à différentes étapes de l'apprentissage. • Les causes sont multiples et non neurologiques : <ul style="list-style-type: none"> – apprentissage lacunaire en lecture ou en écriture ; – allophonie ; – problèmes de méthode de travail ; – trouble psychoaffectif, manque de motivation ou d'intérêt ; – situation socioéconomique difficile.

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Crises d'addictions



1. Tabac, alcool ou drogues
2. Réseaux sociaux, bandes délinquantes
3. Jeux électroniques, jeux vidéos,...

Cette catégorie de crises affecte considérablement le travail scolaire et perturbe la personnalité de l'individu dans son système social et de vie.

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Le coaching de crise : les approches

Chaque catégorie de crises demande des approches particulières et des stratégies d'accompagnement spécifiques basées essentiellement sur :

1. Un diagnostic approfondi (Importance de la première séance)
2. Une implication impérative de la personne accompagnée dans la dynamique de développement (responsabilité, deuil et autonomie)
3. Un engagement des parents et autres partenaires (enseignants) dans le processus d'accompagnement (systémique)
4. Une variabilité des outils, dans la créativité et la cohérence par rapport aux objectifs définis (cocréation)
5. Une clarté de la stratégie de travail bien concertée et une rigueur bien négociée pour se mettre au travail (contrat)

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Le Coaching de sens et d'orientation

- Accompagnement personnalisé qui répond à la question : « que vais-je faire? » du coaché ?
- Les jeunes ont besoin de se sentir soutenus dans ce choix difficile.
- Choix de ce qui fait vibrer et non par le résultat de tests psychologiques ou QI, pour se connecter à ce qui fait sens dans les études.
- Etablir un projet professionnel et personnel à partir d'une connaissance de soi, de ses motivations intrinsèques, ses centres d'intérêts, ses talents et ses rêves.
- Les projeter dans un avenir prometteur et donner du sens au chemin qu'il se trace lui-même.
- Elaborer ses objectifs à partir d'une vision permet de développer la confiance en soi, en ses choix et en son avenir.

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Approches d'accompagnement en orientation

- **Approches traditionnelles ou classiques** : Une orientation réussie passe obligatoirement par des résultats scolaires (approche technicistes,...)
- **Approches techniques** : Etude et adéquation du profil personnel et profil métier.
- **Approches personnelles** : les 80 % de dimension personnelle et les 20% technique.
- **Approches créatives** : Imagination, visualisation, projection, création, motivation et développement (ancrages créatifs et auto motivation)
- **Approches nouvelles** : Devenir soi (Jaques ATTALI), Construire sa vie (Life designing), Mark L. Savickas et Col.

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

But du coaching d'orientation

- Découvrir et reconnaître ses compétences, ses talents, ses valeurs propres, son identité et les exploiter pour devenir la personne qu'il a envie d'être.
- Tracer sa feuille de route et avancer vers un objectif qui fait sens pour lui, en toute conscience et autonomie.
- Concilier les aspirations personnelles (centres d'intérêts), les compétences tout en préservant son originalité et ses valeurs, en harmonie avec soi et avec son environnement.
- Co construire une vision claire de ce que le coaché veut devenir.
- Mettre en œuvre et réussir son plan d'action/orientation.



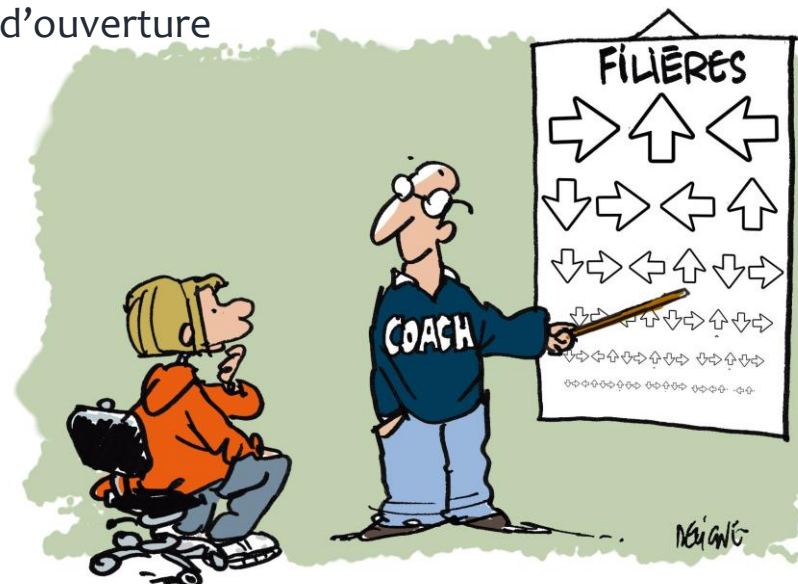
Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Les problèmes liés au manque de sens et difficultés de l'orientation

- Absence d'un projet de vie
- Absence de questionnement par rapport à soi et méconnaissance de soi
- Absence de vision et difficultés de projection et d'ouverture
- Situation de décrochage scolaire
- La délinquance,...

Ce qui impacte considérablement :

- La qualité de la motivation scolaire
- Le goût et le rapport à l'effort
- L'estime de soi
- L'implication et la persévérance
- Le niveau de créativité
- Le niveau de l'autonomie



Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Sondage 3 (Question à choix multiple)

D'après vous, quel lien entre coaching pédagogique et écosystème (Systèmes scolaire, familial et socioculturel) ?

- *Pour mieux comprendre la réalité du coaché*
- *Pour placer la demande du coaché dans son écosystème*
- *Pour interroger ses propres croyances et celles du coaché*
- *Pour se poser les bonnes questions avant d'intervenir*
- *Autres*

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Le coaching parental



- Le **coaching parental** est une **forme d'aide et d'accompagnement** des parents leur permettant de **prendre conscience** de leur **façon d'accompagner** leurs enfants et de **développer la posture et les techniques** d'accompagnement favorisant l'autonomie et le potentiel.
- Le coaching parental s'inscrit dans le système familial et le système socio-culturel

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Pourquoi le coaching parental aujourd'hui?

Mutations complexes et profondes de l'institution familiale

- Activités professionnelles des femmes
- Familles nucléaires /recomposées / monoparentales



Des parents confrontés à des questions essentielles

- Harmonisation entre famille et école pour le développement global de l'enfant
- Ouverture aux valeurs universelles à côté des valeurs socioculturelles traditionnelles
- Préservation de l'autorité des parents tout en favorisant le développement de l'autonomie de l'enfant et de l'adolescent
- Mise en place de règles et des normes de conduite sans enfermer l'enfant dans un schéma rigide
- Et enfin comment distribuer et jouer les rôles de parents de façon harmonieuse?

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Postures du Parent & du Parent coach, Quelle différence ?

Parent	Parent coach
Agir	Observer et réfléchir
Réagir	Interagir
Faire à la place	Comment aider sans faire à la place
Offrir	Faciliter
Dramatiser	responsabiliser
Surprotéger	Permettre et protéger
Limiter	Mettre en confiance et encourager

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Comment accompagner mon enfant avec plaisir et en toute confiance ?



- Amour inconditionnel
- Vivre le présent et être à l'écoute avec respect et bienveillance
- Ouverture au possible face à l'impossible
- Regard positif sur la personne et sur la situation
- Développer un style de communication constructive et positive pour aller de l'avant et encourager le mouvement
- Expérimenter, diversifier et développer
- Renforcer l'autonomie de façon automatique

Les catégories du coaching pédagogique et leurs particularités

Conclusion

- Un coach pédagogique professionnel identifie la catégorie de coaching qui correspond à la demande du champion (individu, équipe ou organisation).
- Utilise les processus, les outils et les techniques les mieux adaptés pour accompagner le coaché.
- Il prend en considération les besoins du champion dans son système personnel, scolaire ou universitaire, familial et socioculturel.



L'expertise coaching au service de l'école

CAP COACHING PÉDAGOGIQUE est une marque déposée de prestations de formation en coaching professionnel dans les domaines de l'enseignement et de la pédagogie.

Nous offrons des accompagnements à la demande et des formations spécifiques ainsi que des prestations à la carte dans le domaine du coaching pédagogique.

Rachida SERGHINI
GSM. 0 661 467 179

Mohammed BOUFRIOUA
GSM. 0 661 298 017

contact@capcoachpeda.com

www.capcoachpeda.com



Cap ◀
Coaching
Pédagogique

L'expertise coaching au service de l'école

Merci de votre attention



RÉSEAU
LCI ÉDUCATION
MEMBRE