



## | BIO Express

2005 - *À ce jour*  
Director of Operations &  
Service Delivery,  
Air-Trak, San Diego,  
California

2003 - 2005  
Senior Technical Support  
Manager,  
Abacus America, INC.,  
San Diego, California

2001 - 2003  
Technical Support Analyst  
& Shift Supervisor,  
Abacus America,  
INC., San Diego, California

1999 - 2001  
Help Desk Analyst,  
National University,  
San Diego, California

2000  
Master ès Sciences  
en Commerce Électronique,  
National University,  
San Diego, California

1997  
Diplômé de HEM  
Spécialité Finance

**Younes AATIF**  
*Promotion 1997*

**Director of Operations &  
Service Delivery - USA**

مدير العمليات و تقديم الخدمات  
الولايات المتحدة الأمريكية

**AIR-TRAK**

Secteur d'activité : Télécommunications

## Ce qui m'a marqué à vie à HEM...

Ce qui m'a le plus marqué à HEM est la diversité des matières et leur pertinence, ainsi que son corps professoral et administratif qui n'a jamais lésiné sur les moyens pour que les étudiants aient accès au meilleur encadrement.

HEM a définitivement peaufiné mon profil. J'en garde des beaux souvenirs et de belles amitiés.

## Mon 1<sup>er</sup> Job après HEM...

Après HEM, j'ai consacré mon temps aux préparatifs pour aller aux États-Unis où je devais me spécialiser en génie logiciel. C'était ma passion. Deux mois après l'obtention d'un master, je me suis lancé dans l'univers des startups.

Je tiens à préciser que j'ai développé cet amour pour les technologies de l'information dans la salle informatique de HEM !

## Comment HEM a pu contribuer à nourrir mes ambitions professionnelles...

HEM est, sans exagération, ce qui a contribué au lancement de ma carrière. C'est là où tout a commencé. Grâce à la pertinence de ses cours, au calibre de ses enseignants et à l'exigence de son cadre administratif, HEM m'a inculqué les connaissances managériales ainsi que les valeurs personnelles qui comptent dans le monde de l'entreprise.

HEM ne remplit pas les têtes, elle les forme !

“  
HEM est, sans exagération,  
ce qui a contribué  
au lancement de ma carrière  
”

## Les outils nécessaires à la réussite de sa carrière

Je pense qu'il y a trois éléments qui contribuent à la réussite professionnelle, quel que soit le domaine d'activité : la compétence ; la passion et l'amour pour son travail ; la patience pour laisser un peu de temps au temps...

## Pour réussir sa carrière et sa vie professionnelle, quelques conseils à partager...

A mon avis, il faut avoir un projet professionnel et l'improvisation doit laisser place à une planification minutieuse. Il est à noter également que la réussite de l'individu passe par la réussite du groupe, et vice-versa.

HEMistes, travaillons dans le groupe, avec le groupe et pour le groupe !

“  
HEM ne remplit pas les têtes, elle les forme !  
”