

**Essaid BELLAL**

**HEM Fes**

**Le 11 03 2017**

**L'importance du savoir  
être dans la réussite  
professionnelle**





**«Notre vie est ce que nos pensées en font»**

**Dale Carnegie**



«Des recherches menées par la fondation et l'Institut de technologie de Carnegie, ont fait ressortir un fait particulièrement significatif de l'importance des compétences comportementales. »

«Ces recherches ont révélé que, même dans les professions purement techniques comme l'ingénierie, la réussite est due pour environ 15% aux compétences techniques et 85% aux compétences humaines, à la personnalité et aux qualités du leader. »

**Dale Carnegie**



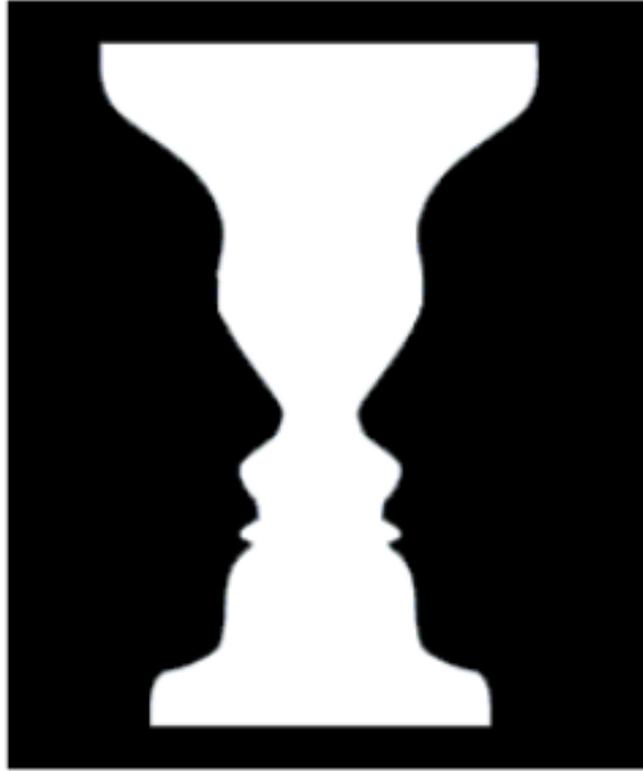
Un homme d'affaire voulu un jour engager une assistante et publia pour cela une annonce.

Il reçut autour de 300 réponses toutes similaires à l'exception d'une. Dans sa lettre de motivation, la candidate ne parle pas d'elle mais se met dans la situation de l'employeur.

« Vous recevrez probablement deux cents ou trois cents réponses suite à votre annonce. Vous êtes aussi certainement très occupé. Vous n'avez pas le temps de les lire toutes. Si vous voulez bien me téléphoner maintenant au téléphone numéro, c'est avec plaisir que je viendrai ouvrir le courrier, jeter les demandes sans intérêt et placer sur votre bureau celles qui méritent d'être lues.

Dans son CV, elle dit avoir 15 ans d'expérience et avoir travaillé pour des personnalités connues.







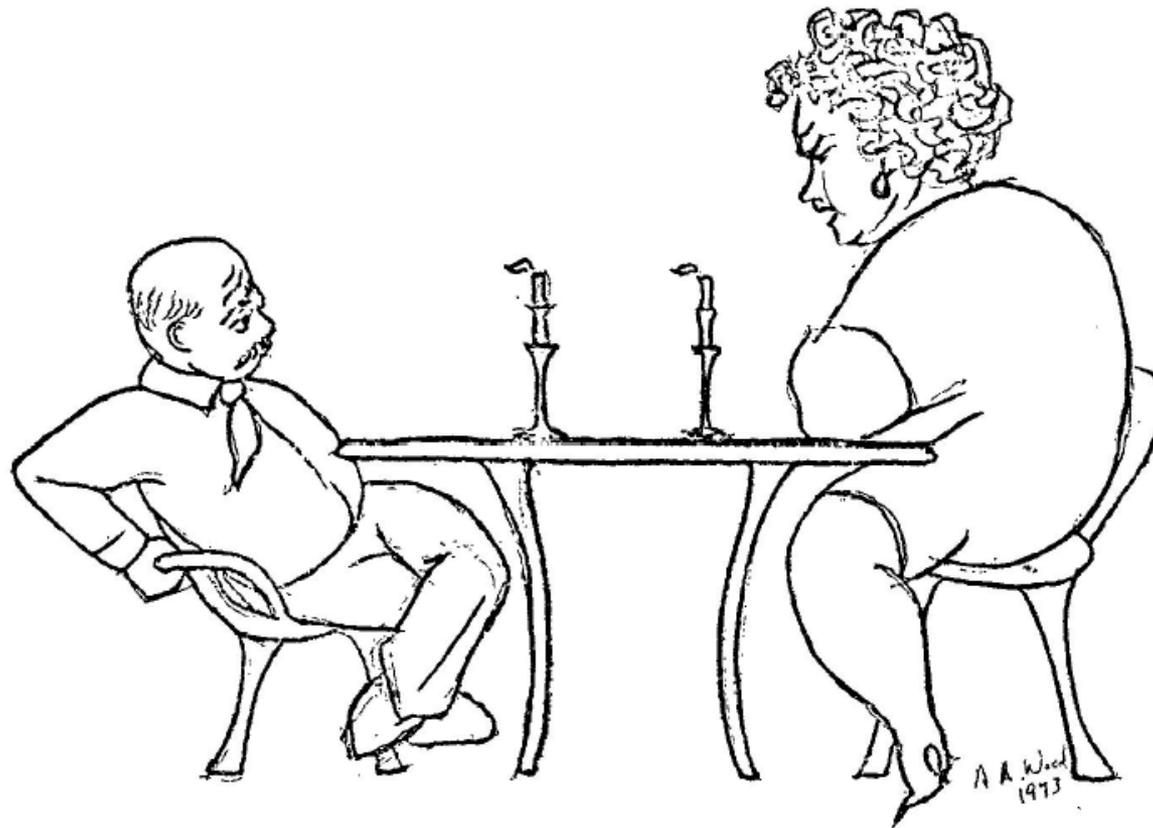
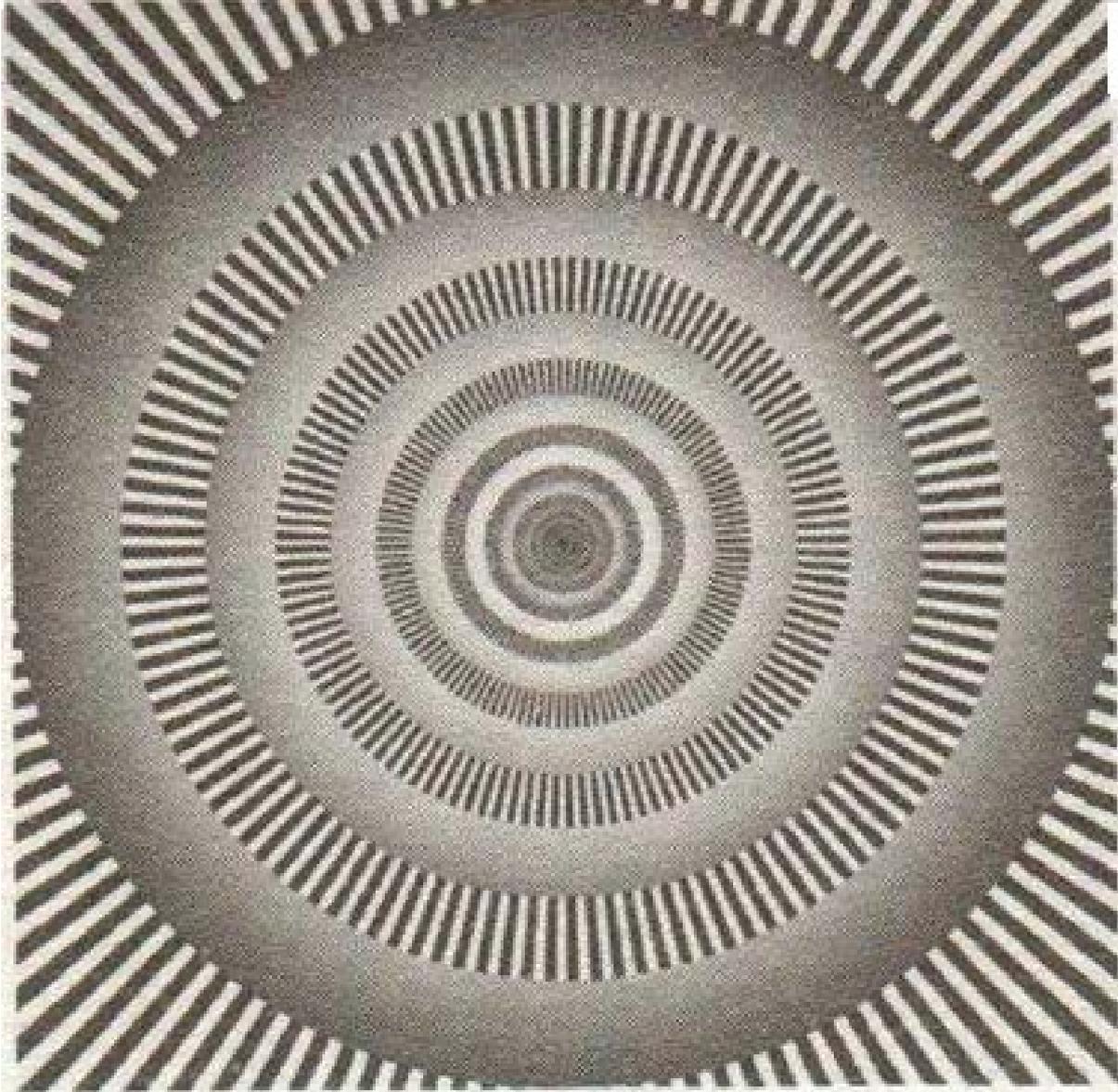


Figure 4. J'ai vraiment été idiot de t'épouser. Je croyais pouvoir faire de toi un homme!

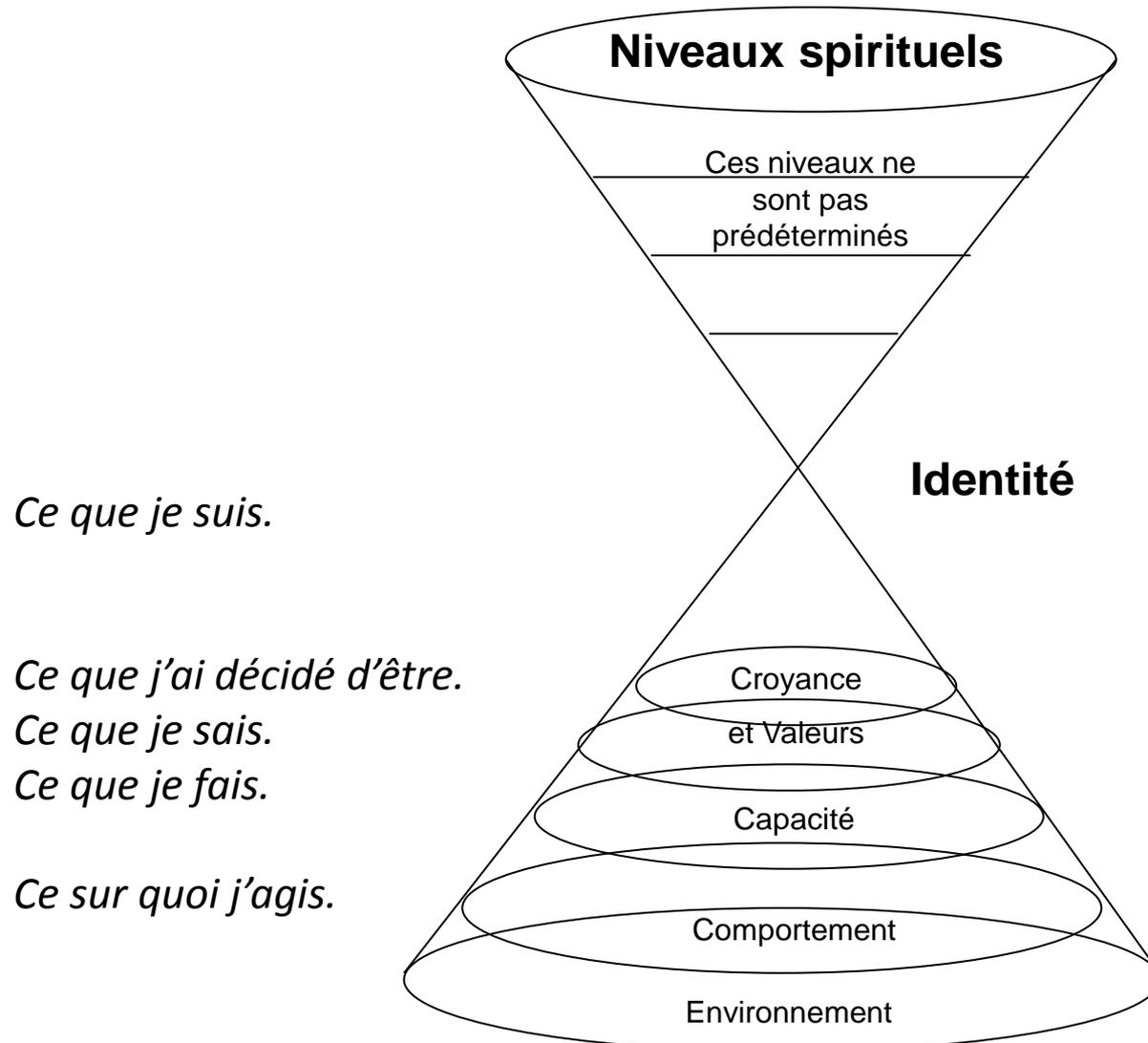


Le cerveau a pour fonction de rassembler et traiter les informations utiles à l'organisme, afin de gouverner correctement ses comportements. Le fait que la conscience participe ou non à ses prises de décision n'a pas d'importance. Et dans la grande majorité des cas, elle n'a pas sa place dans ces processus ! Qu'il s'agisse de votre réaction aux pupilles dilatées d'une femme, de la jalousie qui vous ronge par moments, de vos désirs les plus profonds, de votre appétit pour les aliments trop gras ou de l'idée géniale que vous avez eue la semaine dernière, votre conscience n'y participe guère ; elle compte pour très peu parmi toutes les opérations réalisées par le cerveau ; elle a le plus petit rôle qui soit dans la cognition. Votre cerveau est pour l'essentiel sur pilote automatique et l'esprit conscient n'a que très peu accès à l'usine géante et mystérieuse qui fonctionne sous lui.

**David Eagleman Docteur Neurosciences.**



# SCHÉMA DES NIVEAUX LOGIQUES (\*)



# LES RELATIONS HUMAINES (\*)



Aucun comportement n'a de sens en dehors du contexte dans lequel il a été généré.

## LES NIVEAUX LOGIQUES

La fonction d'un niveau logique est d'organiser l'information au niveau inférieur. Par conséquent, un changement effectué à un niveau donné aura forcément des retentissements sur tous les niveaux inférieurs mais pas nécessairement sur les niveaux supérieurs. Il est impossible de résoudre un problème au niveau auquel il a été engendré.

# L'ENVIRONNEMENT (\*)



Le premier niveau est celui de l'environnement, du contexte dans lequel nous évoluons ou des contraintes extérieures. Nous avons déjà dit qu'un comportement n'a de sens que dans le contexte dans lequel il apparaît. Il est donc important de prendre en compte ce qui concerne notre environnement familial, professionnel, amical, etc., et, plus particulièrement, de recueillir les informations spécifiques du cas traité : où, quand, avec qui désirons-nous atteindre tel objectif?

# LE COMPORTEMENT (\*)



Il s'agit des actions que nous mettons en œuvre dans notre environnement. Ce terme peut être élargi à des comportements «internes» ou mentaux (notre dialogue intérieur, les images que nous nous formons dans notre tête, etc. qui sont les préalables de tous les comportements externes. On imagine mal, en effet, quelqu'un dont le comportement ne serait pas le fruit d'un quelconque «cheminement» interne. Il est évident que seul un comportement approprié à la situation a des chances de modifier notre environnement dans le sens désiré. Ainsi, si nous habitons un appartement que nous jugeons trop petit (environnement qui ne nous convient pas), nous devons nous occuper d'en trouver un plus grand.

Le comportement renvoi à la question : Quoi? Et plus exactement, quoi faire?

# LES CAPACITÉS (\*)



Ce sont les comportements et les savoir-faire que nous employons pour acquérir et mettre en œuvre nos comportements. Elles forment un niveau très important. L'une des présuppositions de la PNL est que nous possédons tous des «ressources»; on pourrait aussi dire que «nous possédons des capacités» et, parmi celles-ci, la capacité d'apprendre est la plus essentielle car elle conditionne les autres. Nous augmentons nos capacités en apprenant. Bien entendu, nous ne parlons pas ici exclusivement de l'enseignement que nous recevons à l'école : nous apprenons toute notre vie.

# LES CAPACITÉS (\*)



En fait, il est pratiquement impossible de ne pas apprendre car il est très difficile de garder un environnement qui ne se modifie jamais. Nous sommes donc toujours en train de nous adapter. Au niveau des capacités, nous répondons à la question : Comment faire?

Nos croyances et nos valeurs jouent un rôle déterminant dans l'acquisition de nos capacités.

# LA CROYANCE ET LES VALEURS (\*)



Une croyance est une affirmation personnelle que nous pensons vraie. Consciente ou inconsciente, elle porte sur la perception que nous avons de nous-mêmes, des autres et du monde en général. Une différence peut être établie entre les faits qui relèvent du domaine de la perception, autrement dit visibles, audibles et/ou palpables par tous et les croyances qui représentent nos interprétations, les «commentaires internes» que nous tenons sur les faits. De cela, il ressort que nous n'avons pas tous les mêmes croyances à propos des mêmes faits. Or, de façon assez étrange, alors qu'il est facile de constater le contraire, nous avons tendance à tenir nos croyances pour universellement vraies et à attendre des autres qu'ils les partagent . Cela ne facilite pas toujours nos relations.

# LA CROYANCE ET LES VALEURS (\*)



L'ensemble de nos croyances est organisé en un tout cohérent qui constitue notre modèle du monde. Nous y sommes en général, très attachés. Il est vrai que remettre une croyance en question déstabilise toutes celles qui en découlent ou qui lui sont attachées d'une façon ou d'une autre. C'est la raison pour laquelle nous sommes souvent très réticents à les modifier. Bien entendu, toutes nos croyances n'ont pas un poids égal et nous changerons plus facilement et de meilleur cœur celles qui ne bouleversent pas trop radicalement notre modèle du monde.

# L'IDENTITÉ (\*)



Notre identité est le sentiment que nous avons d'être « un », identique à nous-même, que nous ayons six mois, dix ou soixante-dix ans.

C'est en quelque sorte l'image (au sens large) que chacun de nous a de lui. Elle évolue mais nous gardons le sens de notre « unité » et de notre cohérence. Il s'agit bien évidemment d'un niveau fondamental.

La représentation que chacun a de lui-même influence tous les autres niveaux logiques. Nous mettons en cause nos comportements l'acquisition de nouvelles capacités, l'adoption de nos valeurs et de nos croyances en les mesurant toutes à la même aune qui est la question : « Est-ce que c'est cohérent avec qui je suis? » A ce niveau, nous sommes en contact avec notre « mission » qui est la représentation de ce que nous voulons accomplir dans le monde.

La question est donc : « qui? » et les mots clés :

« cohérence interne » et « mission ».

# LA CONCEPTION DE SOI : L'IDENTITÉ ET LES CAPACITÉS (\*)



Parmi les niveaux logiques, le plus élevé, à l'exclusion des niveaux spirituels, c'est-à-dire celui qui a le plus d'influence sur tous les autres, est le niveau de l'identité. Le mot « identité » signifie tout d'abord : « qualité qui fait qu'une chose est la même qu'une autre » (Littré). Par extension, l'identité d'une personne est précisément liée au fait qu'elle se considère comme la « même » personne toute sa vie malgré les modifications évidentes de son physique comme de ses capacités. Si l'être humain reste la même personne tout au long de sa vie, sa perception de lui-même et son évaluation de ce qu'il perçoit changent au cours de son existence. De sa naissance à sa mort, l'individu est confronté à la fois aux sens de la pérennité de son identité à lui-même et aux fluctuations de sa perception et de son évaluation de ce qu'il est. Entre ce double mouvement, l'équilibre n'est pas toujours facile à maintenir.

# L'ESTIME DE SOI (\*)



L'estime de soi est la certitude intime de notre valeur en tant qu'être humain et par là même de notre importance, indépendamment de nos réalisations.

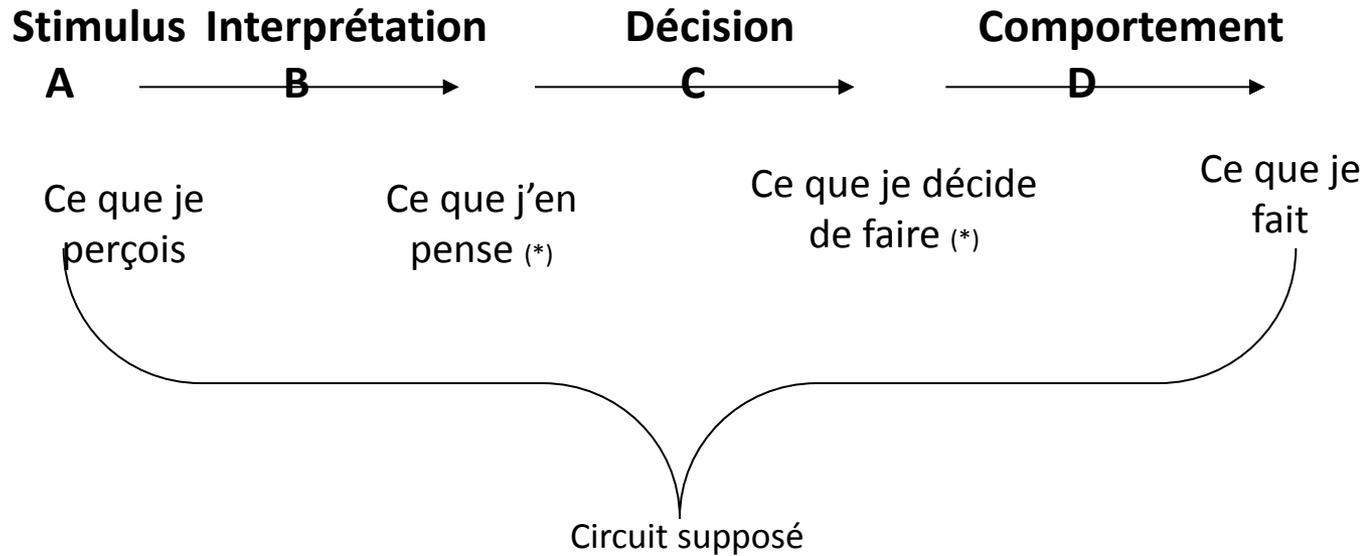
# RÉFLEXION ET CROYANCES (\*)



Que pensons-nous? L'une des croyances les plus encombrantes dans le domaine de la capacité de réflexion est celle qui nous incline à penser que nos réactions sont conditionnées par ce qui se passe dans notre environnement. S'il en était ainsi, il serait tout à fait inutile de réfléchir.

Une telle idée aboutit à la passivité mentale et comportementale et au refus d'assumer ses responsabilités. Elles nous pousse également à rejeter la « faute » sur les autres et donc nous empêche de redresser correctement la situation. Une telle attitude ne peut que rendre difficiles les relations que nous entretenons avec nos proches. Faut-il le dire? Il s'agit, bien entendu, d'une croyance erronée : nous réagissons à l'interprétation que nous faisons de ce que nous percevons.

# RÉFLEXION ET CROYANCES (SUITE) (\*)



(\*) Consciemment et inconsciemment

# RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES



- *Un cerveau pour changer, Richard Bandler, Pocket*
- *L'intelligence émotionnelle, Tome 1 et 2 Daniel Goleman, J'ai Lu*
- Comment trouver le leader en vous, Dale Carnegie, Le livre de Poche
- L'homme qui voulait être heureux, Laurent Gounelle, Pocket
- Les Dieux voyagent toujours incognito, Laurant Gaunelle, Pocket
- La philosophie qui n'était pas sage, Laurant Gaunelle, Pocket
- Edward T. Hall «La danse de la vie», Points
- Managers en quête d'auteur, Maurice Thevenet, Belles lettres
- *Efficace et épanoui par la PNL, René de Lassus, Marabout*